



Het doel van het onderzoek vrije zorgkeuze was drieledig:

1. Vaststellen welke factoren (buiten de premie) van belang zijn in de besluitvorming voor een zorgverzekering.
2. Bepalen wat het belang van 'Vrije zorgkeuze' is in de besluitvorming voor een bepaalde zorgverzekering.
3. Vaststellen of het beeld van de eigen zorgverzekering, overeenkomt met de wensen en de werkelijke type polis van de afgesloten zorgverzekering.

Resultaten

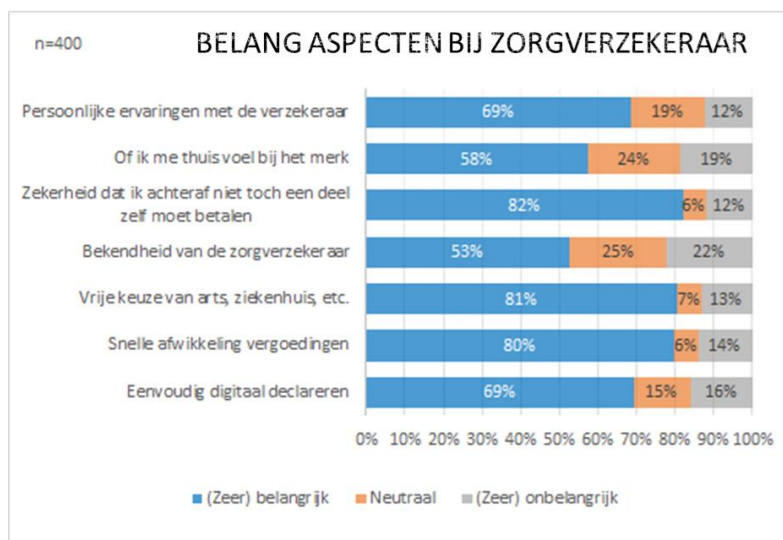
Dit onafhankelijk uitgevoerde onderzoek onder een representatieve steekproef van Nederlanders 18 t/m 60 jaar met een zorgverzekering toont aan dat zeer veel Nederlanders anders verzekerd zijn dan zij belangrijk vinden en anders verzekerd zijn voor zorg dan zij denken.

- 81% vindt 'Vrije zorgkeuze van arts, ziekenhuis etc.' een (zeer) belangrijk aspect bij een zorgverzekering en 82% vindt dat van de 'Zekerheid dat ik achteraf niet toch een deel zelf moet betalen'.
- 75% denkt 'Vrije zorgkeuze' te hebben bij de eigen zorgverzekering.
- Slechts 30% heeft daadwerkelijk 'Vrije zorgkeuze'. Zij hebben een restitutiepolis.
- En slechts 8% heeft een 'Volledig vrije keuze'. Zij hebben een zuivere restitutiepolis, waarbij er geen risico is voor eigen bijbetaling achteraf (Delta Lloyd, Ditzo, OHRA, ONVZ).
- Bovendien weet 62% niet hoe men verzekerd is (weet niet of noemt onjuiste polis -> budget, natura of restitutiepolis).

Van 7 genoemde aspecten scoren er 2 boven de 80% als (zeer) belangrijk: 'De zekerheid dat ik achteraf niet toch een deel zelf moet betalen' (82%) en 'Vrije keuze van arts, ziekenhuis, etc.' (81%).

Gevraagd naar de belangrijkste 2 aspecten bij de keuze van een zorgverzekering, noemt 66% (meest genoemd) dat dit de 'Vrije keuze van arts, ziekenhuis, etc.' is en 55 % noemt 'De zekerheid dat ik achteraf niet toch een deel zelf moet betalen'.

In welke mate vindt u de genoemde aspecten bij een zorgverzekeraar van belang?
 7=zeer belangrijk en 1=zeer onbelangrijk.
 In de grafiek is 7,6,5=(zeer) belangrijk 4=neutraal en 3,2,1=(zeer) onbelangrijk



Het belang van aspecten bij de keuze van de zorgverzekeraar komt grotendeels overeen met hoe men denkt verzekerd te zijn.

Wanneer gevraagd wordt of de eigen zorgverzekering 'Vrije zorgkeuze' biedt, antwoordt 75% dat zij 'Vrije zorgkeuze' hebben.

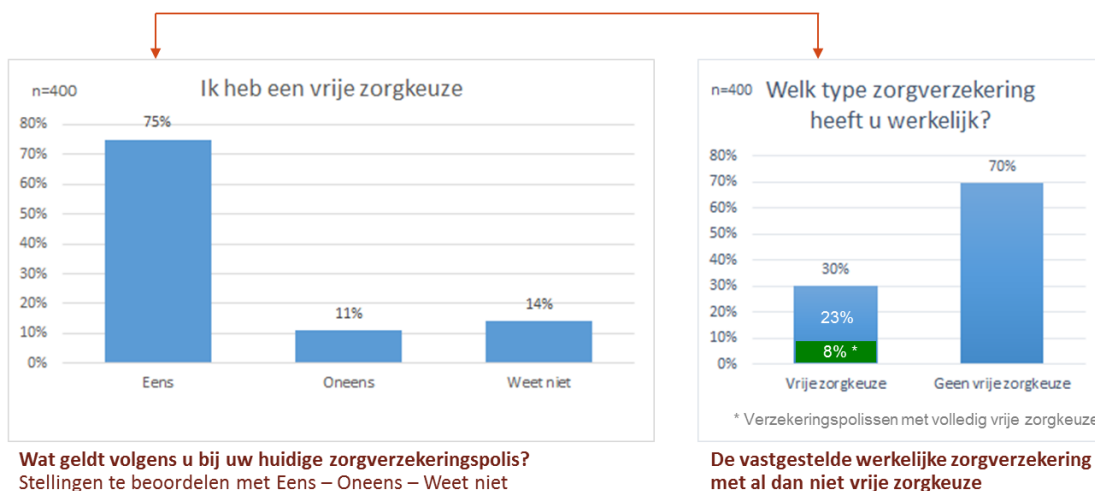
Hierna heeft iedereen aangegeven bij welke zorgverzekeraar ze welke zorgverzekering hadden afgesloten. Vanuit deze opgave blijkt een grote onbekendheid van de afgesloten verzekeringspolis.

- 15% denkt Budgetpolis: echter slechts 3% heeft werkelijk een Budgetpolis
- 34% denkt Naturapolis: 24% heeft werkelijk een Naturapolis
- 23% denkt Restitutiepolis: 11% heeft werkelijk een Restitutiepolis
- 28% weet niet welke polis

Groot verschil tussen 'denken vrije zorgkeuze te hebben' versus 'werkelijk hebben vrije zorgkeuze' in de afgesloten zorgverzekering

Hoewel 75% denkt 'vrije zorgkeuze' te hebben is de werkelijkheid heel anders. 30% heeft 'gedeeltelijk vrije zorgkeuze' en slechts 8% heeft 'geheel vrije zorgkeuze'.

VERWACHTING 'VRIJE ZORGKEUZE' VERSUS DE WERKELIJKHEID



Tot slot is iedereen gevraagd naar wat 'Vrije zorgkeuze' is in hun eigen woorden. 69% zegt dat dit betekent dat ze vrij zijn te kiezen voor een zorgverlener/behandelaar en ook vrij zijn in hun keuze waar ze naar toe gaan (voornamelijk ziekenhuis). 11% weet het niet/heeft geen idee en de overige 20% stelt dat ze vrije keuze van zorgverzekeraar hebben of zelf hun behandeling mogen kiezen.

Verantwoording

Het onderzoek Vrije zorgkeuze is online uitgevoerd door onderzoeksbureau CustomerMatch BV in opdracht van OHRA onder 400 Nederlanders (200 mannen en 200 vrouwen). Het betreft een representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking met een zorgverzekering in de leeftijd van 18 t/m 60 jaar. Resultaten zijn getoetst met een betrouwbaarheidsinterval van 95%. Het onderzoek heeft plaatsgevonden van 5-12 september 2016. CustomerMatch is lid van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie Nederland) en voert onderzoek uit conform de gedragsregels van de MOA en ESOMAR.